

Innovation Across Borders – Forum VBO-FEB

Preparation Form Innovation Cases

WHO

- Welke onderneming(en) werd(en) hierbij betrokken? (grootte, bedrijfssector,...)?
- Met welke partner(s) (clusters, O&O-centrum, spin-offs, hubs,...)?

FLOW NV, inmiddels onderdeel van een nieuwe groep waar ook Be Mobile en Mobile-for deel van uitmaken. De naam van deze nieuwe groep is Be-Mobile. Deze groep, met een 50-tal medewerkers, specialiseert zich in smart mobility solutions, waarbij technologie wordt ingezet om verkeer en parkeren efficiënter te doen verlopen. Be-Mobile levert in dit project met FLOWcontrol een geïntegreerd platform, 'een verkeerscentrale in de cloud'. Het platform verzamelt de gegevens uit de parkeersensoren, informeert parkeerwachters zodra een voertuig langer dan toegelaten geparkeerd is, en stuurt digitale borden aan met informatie over beschikbare parkeerplaatsen.

Parko, het parkeeragentschap van de Stad Kortrijk.

Nedap BV, een Nederlandse beursgenoteerde speler gespecialiseerd in systemen voor toegangscontrole en parkeerdetectie. Het bedrijf leverde in ons project de parkeersensoren.

Signco NV uit Willebroek stond in voor het plaatsen van de sensoren op het terrein, alsook de belijning van de parkeerplaatsen.

Q Lite NV uit Baarle Hertog is de partner die instaat voor de bouw van dynamische borden voor parkeergeleiding.

Jacops NV uit Deerlijk staat in voor de plaatsing en het onderhoud van de dynamische borden voor parkeergeleiding.

Mobile-for NV, recent ook onderdeel geworden van Be-Mobile, levert in Kortrijk met 4411 een toepassing om per sms of via de app te betalen voor het on-street parkeren.

Proximus NV levert draadloze connectiviteit voor zowel de parkeersensoren als de parkeergeleidingsborden.

WHAT

- Wat was de doelstelling van de innovatie?
- Waarin bestaat precies de innovatie (toepassing, soort innovatie – product/procedé/businessmodel/support diensten/management,...)?

Doelstellingen

- Hogere parkeerrotatie in winkelstraten, waardoor kortparkeren voor de winkel makkelijker wordt.
- Verkeer op zoek naar een vrije parkeerplaats verminderen.
- Exploitatiekosten van Parko verminderen.
- Verzamelen van data voor verkeersanalyse.

De innovatie bestaat uit een verkeerscentrale in de cloud (FLOWcontrol), waarop verschillende toepassingen kunnen gekoppeld worden om:

- parkeren te bemeten (ahv draadloze parkeersensoren);
- parkeerders te geleiden (ahv parkeergeleiding);
- parkeerders vlotter te doen betalen (ahv sms- of app parkeren).

IMPACT

- Voor de business/ de onderneming (verwerving van een nieuwe markt, groei, kostenvermindering,...)
- Op de markt (eindafnemers, tussenpersonen)
- Over het geheel genomen, ten aanzien van de maatschappelijke thematiek

Met dit project werd aangetoond hoe een slim parkeersysteem reële en meetbare impact heeft op een stad:

- Parko rapporteerde dat de omzet van de winkeliers na 6 maanden met 10% was toegenomen, doordat klanten makkelijker voor de deur kunnen parkeren;
- het zoekverkeer in de stad nam sterk af;
- de exploitatiekosten van Parko konden gereduceerd worden, waardoor de investering in de parkeersensoren en bijbehorende software na 6 maanden vrijwel volledig werd terugverdiend.

Het project toont ook aan hoe complexe toepassingen nieuwe ecosystemen tussen bedrijven doen ontstaan, met rond dezelfde tafel specialisten rond betalingsverkeer, draadloze communicatie, big data, beheerssoftware en hardware.

Veel steden wensen de evolutie richting smart city niet te missen, maar vrezen er de middelen niet voor te hebben. Het project heeft aangetoond dat, mits de juiste voorwaarden zijn ingevuld, ook smart city toepassingen een snel terugverdienmodel kunnen opleveren. Dit is niet onbelangrijk op een moment dat steden eerder krap bij kas zitten.

Met het project wordt aangetoond dat de 'smart city' geen hol begrip hoeft te zijn. Technologie kan de leefbaarheid in een stad verbeteren, en tegelijk de efficiëntie van de werking van stadsdiensten verbeteren.

De commerciële impact bij de betrokken bedrijven is momenteel beperkt. Het geboekte resultaat in Kortrijk lijkt wel andere steden te inspireren voor soortgelijke projecten. Zo bestelden Koksijde, Oostende en Aarschot ook al sensoren voor soortgelijke toepassingen.

KATALYSATOREN & OBSTAKELS

- Hoe verloopt / verliep de ontwikkeling van het project (duur, algemene indruk)?
- Wat vergemakelijkt / vergemakelijkte het verloop van het project (katalysatoren)?
- Wat zijn / waren de moeilijkheden en uitdagingen waaraan het hoofd moet /moest worden geboden (hinderpalen)?

Parko heeft het project in drie delen naar de markt gebracht:

- parkeersensoren;
- mobiel betalen voor parkeren;
- parkeergeleiding.

De eerste twee delen werden binnen het voorziene tijdsbestek succesvol opgeleverd. Het derde deel (parkeergeleiding) werd later op de markt gebracht, en is momenteel in uitvoeringsfase. Verwacht wordt dat ook dit deel tijdig wordt opgeleverd.

Het project werd vergemakelijkt omwille van volgende redenen:

- Parko wist als klant zeer goed wat het wilde, en beschreef dit duidelijk in de RFQ's;
- uitgekiend projectmanagement;
- het opdelen van smart parking in drie dossiers hielp het overzicht te bewaren;
- de betrokken bedrijfspartners worden elk in hun vakdomein beschouwd als vernieuwers met tegelijk een grote focus op 'operational excellence'.

Hinderpalen

- Vrijwel geen.

LESSONS LEARNT

Wat kon er / had er kunnen verbeterd worden om deze innovatie te vergemakkelijken? (enkel invullen indien van toepassing)

- Organisatie/management van het project
- Samenwerking/partnerschap
- Beheer van de intellectuele eigendom
- Lancering van de innovatie op de markt
- Financiering van het innovatieproject (fiscaal beleid, beschikbaarheid van kapitaal, investeringssubsidies, enz.)
- Andere beleidsaspecten /regelgevingsaspecten

De drie deelprojecten op zich verlopen zoals voorzien. Op dat vlak zijn relatief weinig verbeterpunten aan te brengen.

Wat wel opvalt is dat, door de relatieve complexiteit van dit soort systemen, slechts weinig steden en gemeenten zich voldoende zeker van hun stuk achten om dergelijk project op te starten. Mobiliteitsambtenaren en bevoegde schepenen van Mobiliteit weten niet goed hoe eraan te beginnen. Het is aan de bedrijfspartners van dit project om overheden op dit vlak het leven makkelijker te maken, door de aangeboden oplossing als een 'sleutel op de deur' dienst aan te bieden. Op die manier valt de technische complexiteit van de achterliggende systemen grotendeels weg. Verwacht wordt dat op die manier veel steden toch sneller de stap zullen durven zetten naar slim parkeren.