

# Innovation Across Borders – Forum VBO-FEB

## Preparation Form Innovation Cases

### WHO

- Welke onderneming(en) werd(en) hierbij betrokken? (grootte, bedrijfssector,...)?
- Met welke partner(s) (clusters, O&O-centrum, spin-offs, hubs,...)?

Activ84Health is een start-up die ontstaan is vanuit een samenwerking tussen Woonzorgcentrum Witte Meren uit Mol, de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek VITO en computerwetenschappers van de KU Leuven. Voor de ontwikkeling van onze producten is het essentieel dat met de eindgebruiker, de zorgsector en de kennispartner voldaan werd aan het triple helix-model. Op dit ogenblik wordt Activ84Health verder ondersteund door het Venture Development Team van VITO in de verdere bedrijfsontwikkeling.

Daarnaast hebben heel wat verschillende partners een rol gespeeld in het tot stand komen van Activ84Health:

- Koning Boudewijnstichting: financiering (Elia Fonds en Caring Entrepreneurship Fund);
- Voka Health Community: Activ84Health was het eerste businessteam dat het tot een start-up heeft gebracht;
- Microsoft Innovation Center: logistieke en marketingondersteuning via deelname aan zorgcongressen, netwerkevents en matchmaking;
- Samsung: ondersteuning in hardwarekeuzes door corporate knowhow;
- PRoF consortium (Patient Room of the Future): marketingondersteuning en financiële ondersteuning via PRoF-Award.

Gesprekken met andere partners die via distributie en/of gezamenlijke productontwikkeling een rol kunnen spelen in de verdere groei van Activ84Health zijn lopende.

## WHAT

- Wat was de doelstelling van de innovatie?
- Waarin bestaat precies de innovatie (toepassing, soort innovatie – product/procedé/businessmodel/support diensten/management,...)?

Activ84Health ontwikkelt technologie (de Activ84Health Explorer) waarin personen met een fysieke, cognitieve of logistieke beperking fysiek actief kunnen blijven in een prettige, veilige en motiverende omgeving. Aan de hand van Google Streetview-beelden kan elke gebruiker rondfietsen in een straat of buurt van zijn/haar keuze, en is volledig vrij in het te kiezen traject.

Naast het aanbieden van een omgeving waarin het voor de eindgebruiker prettig en motiverend is om fysiek actief te zijn, biedt onze innovatieve technologie ook een belangrijke meerwaarde op het vlak van reminiscentie en sociale interactie.

Onze technologie was reeds meermaals bekroond met innovatie-awards (Expo 60+, Kempisch innovatie-Award, Patient Room of the Future Award, shortlist Agoria e-Health Awards)..., maar biedt als belangrijkste meerwaarde dat er technologie ontwikkeld wordt die op maat is van een vaak vergeten of ondergewaardeerde groep, de ouderen. Hoewel deze doelgroep heel heterogeen is op het vlak van zowel fysieke als cognitieve mogelijkheden, biedt de Activ84Health Explorer een platform waarin elke gebruiker, ongeacht zijn of haar fysieke en cognitieve mogelijkheden, een betekenisvolle fysieke activiteit kan beleven.

De USP van de Activ84Health Explorer omvat onder andere:

- volledige keuzevrijheid van de eindgebruiker wat betreft locaties en te volgen routes;
- aangepast aan de fysieke en cognitieve mogelijkheden van de gebruiker;
- flexibele hardware-oplossing die compatibel is met alle fitnessstoestellen of beeldschermen;
- cloud-based software, die onderhoud, updating en distributie erg eenvoudig maakt;
- makkelijke internationale opschaalbaarheid (afhankelijk van de beschikbaarheid van Google Streetview beelden).

## IMPACT

- Voor de business/ de onderneming (verwerving van een nieuwe markt, groei, kostenvermindering,...)
- Op de markt (eindafnemers, tussenpersonen)
- Over het geheel genomen, ten aanzien van de maatschappelijke thematiek

Activ84Health spitst zich in eerste instantie, maar niet uitsluitend, toe op de oudere, typische bewoners van een woonzorgcentrum. Daarnaast kan het platform evenzeer ingezet worden voor andere doelgroepen die niet de mogelijkheid hebben om zelfstandig fysiek actief te zijn (bijvoorbeeld revaliderende patiënten, mensen met niet-aangeboren hersenletsel, in revalidatiecentrum of ziekenhuis,...). Activ84Health start vanuit de visie dat ook deze gebruikers recht hebben op een prettige, veilige en motiverende omgeving om fysiek actief te zijn, en dat fysieke activiteit ook voor hen bijdraagt tot een betere fysieke en mentale gezondheid.

Voor de markt betekent de Activ84Health Explorer een nieuwe mogelijkheid om hun klanten actief en gezond te houden in een omgeving die zowel hun fysieke als cognitieve gezondheid bevordert. De keuzevrijheid, en de mogelijkheden om zelf de locatie en route te bepalen waar een activiteit plaatsvindt, biedt voor de gebruiker de mogelijkheid om bijvoorbeeld virtuele citytrips uit te voeren, animatie-activiteiten te koppelen aan het gebruik van de Activ84Health Explorer, of eenvoudigweg nieuwe ervaringen en prikkels te ervaren.

## KATALYSATOREN & OBSTAKELS

- Hoe verloopt / verliep de ontwikkeling van het project (duur, algemene indruk)?
- Wat vergemakkelijkt / vergemakkelijkte het verloop van het project (katalysatoren)?
- Wat zijn / waren de moeilijkheden en uitdagingen waaraan het hoofd moet /moest worden geboden (hinderpalen)?

De Activ84Health Explorer werd vanaf 2012 ontwikkeld als een hobbyproject, zonder een onmiddellijke commerciële finaliteit. Pas na een aantal innovatie-awards en een tv-reportage op het nieuws van Eén (eind 2014), waarna potentiële klanten spontaan contact zochten om het proefplatform aan te kopen, rijpte het idee van een echt businesstraject. Samenwerking met verschillende partners (Voka Health Community, Microsoft Innovation Center, Koning Boudewijnstichting,...) gaf ons de opportuniteit om te evolueren van een 'uit de hand gelopen hobbyproject' naar een werkelijke bvba met een vermarktbaar product (opgericht 22/12/2015).

Activ84Health heeft steeds vanuit open innovatie gewerkt, en win-winsituaties gezocht in samenwerking met partners. We zijn er ons goed van bewust dat veel van de oplossingen die we zoeken voor kleine en grote problemen reeds beschikbaar zijn bij anderen. In plaats van het warme water opnieuw uit te vinden, hechten we veel waarde aan samenwerking en partnerschappen.

Eén van de grootste uitdagingen waar we momenteel mee geconfronteerd worden, is het gebrek aan financieringskanalen om producten die naast een duidelijke economische ook een maatschappelijke meerwaarde hebben, te ondersteunen. Investeerders en VC's hechten vaak geen waarde aan maatschappelijke relevantie en meerwaarde.

## LESSONS LEARNT

Wat kon er / had er kunnen verbeterd worden om deze innovatie te vergemakkelijken? (enkel invullen indien van toepassing)

- Organisatie/management van het project
- Samenwerking/partnerschap
- Beheer van de intellectuele eigendom
- Lancering van de innovatie op de markt
- Financiering van het innovatieproject (fiscaal beleid, beschikbaarheid van kapitaal, investeringsubsidies, enz.)
- Andere beleidsaspecten /regelgevingsaspecten

De ontstaansgeschiedenis van Activ84Health is er één van kleine, voorzichtige stappen. In al onze partnerschappen en samenwerkingen zochten we steeds naar de win-winsituatie voor beide partijen, wat ons heel wat goodwill en ondersteuning opleverde. Wij hebben heel veel baat gehad bij een 'open innovation' aanpak.  
Het grootste probleem waar we momenteel mee worstelen, is het zoeken van kapitaal dat naast een duidelijke return on invest ook een maatschappelijke meerwaarde betracht.