

# Innovation Across Borders – Forum VBO-FEB

## Preparation Form Innovation Cases

### WHO

- Quelle(s) entreprise(s) a/ont été impliquée(s) ? (taille, secteur d'activités, ...)
- Avec quel(s) partenaire(s) (clusters, centre de R&D, spin-offs, hubs,...)

Les entreprises impliquées dans ce projet sont les suivantes :

Ministère de la Région wallonne – Direction Générale Opérationnelle des Routes et Bâtiments  
IBM  
PSA - Peugeot Citroën

La direction générale opérationnelle des Routes et des Bâtiments est principalement chargée de gérer le réseau routier et autoroutier (y compris les équipements et les ouvrages d'art) de la Région wallonne. Cette tâche recouvre la gestion du trafic et des ouvrages électriques, mécaniques et électromécaniques y relatifs. Ses compétences concernent aussi la mobilité routière des biens et des personnes, la mise en oeuvre sur le réseau routier des initiatives relatives à l'intermodalité ou encore le développement du réseau cyclable régional wallon. Son autre grand domaine d'activité concerne les relations avec les pouvoirs locaux. Vis-à-vis de ceux-ci, elle assure la mise en oeuvre du Code de la démocratie locale (qui se traduit par les plans triennaux d'investissements) et du décret octroyant des subventions en matière d'infrastructures sportives.

IBM est, à plus de 100 ans, une société de technologie et d'innovation employant approximativement 378.000 personnes dans le monde en 2015 et à peu près 1.300 en Belgique. Très active dans les domaines de la recherche et du développement, des solutions software et hardware, l'entreprise met l'accent sur de nombreux services tant technologiques que métier lui permettant d'avoir une connaissance des industries très forte. Présente dans 175 pays, elle assure son propre engagement et celui de ses collaborateurs en contribuant à l'usage innovant des technologies, de ses compétences et de ses ressources pour la réduction des inégalités. IBM a une politique de mécénat basée sur une forte implication de ses salariés, sur la mise en place de programmes structurés pour répondre aux problématiques urgentes de la société civile et la mise à disposition de compétences métiers et technologiques pour supporter les organisations.

PSA – Peugeot Citroën : Fort de 200 ans d'histoire industrielle et de trois marques de renommée mondiale, PSA Peugeot Citroën a produit 2 894 400 véhicules en 2014 soit une augmentation de 2,85% par rapport à 2013. L'Europe est la première région de production du Groupe - 66,6% - suivie par la Chine et l'Asie du Sud Est.

Un développement maîtrisé.

En 2015, PSA Peugeot Citroën a vendu 2.973.000 véhicules dans le monde. Avec une progression de 1,2%, les ventes sont en hausse en Europe, Moyen-Orient et Afrique et Inde-Pacifique. Sur le marché chinois, les ventes restent quasi stables avec 736 000 véhicules vendus.

## WHAT

- Quel était l'objectif de l'innovation?
- En quoi consiste précisément l'innovation (application, type d'innovation – produit/process/business model/support services/management, ...) ?

L'innovation consiste à remplacer des capteurs fixes par des capteurs mobiles dont les données sont issues de véhicules en déplacement sur la route.

### Utilisation de véritables capteurs mobiles

- > Permet d'étendre les moyens existants pour observer et améliorer le trafic ainsi que la sécurité à partir des données collectées

### Utilisation des alertes automobiles

- > Identifier, collecter et analyser les informations liées à des situations accidentogènes (EPS, ABS, Air bag, freinages brutaux...)

Il s'agit de la manipulation d'une masse gigantesque de données (plusieurs millions par jour). Ces données sont analysées, retranscrites dans une interface aisément compréhensible par les directions opérationnelles non informatiques. Ces données sont anonymisées, filtrées, traitées et analysées afin de mettre en place des actions de terrain qui seront par suite validées et mesurées.

Le grand avantage de ces données est qu'elles ne proviennent pas d'une compilation. Leur traçabilité est claire, contrairement à d'autres données. Elles permettent une précision très nette (différence entre les saisons par exemple) identifiable dans l'espace et dans le temps.

De plus, des corrélations additionnelles et d'autres recherches peuvent être faites avec d'autres sources d'informations. Ce qui constitue tout l'avantage du Big Data. De plus, ce modèle de Big data permet d'avoir une structure de coûts très linéaire.

## IMPACT

- Pour le business/ l'entreprise (acquisition d'un nouveau marché, croissance, réduction des coûts ...)
- Sur le marché (clients finaux, intermédiaires)
- Globalement, par rapport à la thématique sociétale

Extrait de la présentation de Monsieur Umberto Romano, directeur SPW Sécurité infrastructure.

Impacts :



## CATALYSEURS & OBSTACLES

- Comment se déroule/s'est déroulé le développement du projet (durée, impression générale)
- qu'est-ce qui facilite/a facilité le déroulement du projet (catalyseurs)?
- Quels sont/ont été les difficultés et défis auxquels faire face (obstacles) ?

Le concept a été présenté à la direction du SPW qui a immédiatement compris l'envergure de cette innovation et les potentiels que cela pouvait représenter. La Région wallonne a décidé d'investir dans un Projet de Recherche et développement (PRD) afin de valider la faisabilité et l'adéquation de ces technologies innovantes par rapport à ses besoins.

Le catalyseur identifié pour ce type de projet est certainement la grande collaboration entre le SPW et IBM/PSA.

De nombreux échanges, des échanges mutuels entre les parties se sont rapidement en place et un véritable partenariat s'est développé pour permettre à chacune des parties de bien comprendre la portée de ce projet et les éléments essentiels à mettre en place afin de pouvoir démontrer la valeur ajoutée des technologies. Le SPW a apporté sa vision, son expérience métier.

Dans le cadre de la procédure, il n'y a pas eu de défi spécifique : le challenge essentiel réside très certainement aujourd'hui dans la projection dans le futur que les partenaires peuvent envisager afin d'ajouter des éléments plus innovants encore dans les projets à venir.